

Diplomatura de Pregrado en Herramientas de Inteligencia Artificial para el Trabajo

1. Denominación de la Diplomatura

Diplomatura en Herramientas de la Inteligencia Artificial para el Trabajo

2. Unidad Académica

Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura (FCEIA) - Universidad Nacional de Rosario (UNR)

3. Certificación

Los/as estudiantes que completen satisfactoriamente el programa recibirán el certificado de **Diplomatura en Herramientas de la Inteligencia Artificial para el Trabajo**.

La Diplomatura está ordenada conforme a lo establecido por la Ordenanza CS N° 755/22.

La aprobación de la Diplomatura será acreditada por medio de una certificación emitida por la FCEIA - UNR. Dicha certificación no constituye un título y, por tanto, no habilita al ejercicio profesional.

4. Fundamentación

La Inteligencia Artificial es una tecnología emergente del desarrollo científico-tecnológico con gran impacto en las actividades laborales y sociales.

Al respecto resulta relevante mencionar el trabajo *“La IA generativa y los empleos: un análisis global de los posibles efectos en la cantidad y calidad del empleo”* publicado por la OIT en 2023. Según sintetiza la web oficial del organismo, *“El documento concluye que las repercusiones socioeconómicas de la IA Generativa dependerán en gran medida de cómo se gestione su difusión. Aboga por la necesidad de diseñar políticas que apoyen una transición ordenada, justa y consultiva. La voz de los trabajadores, la capacitación y una protección social adecuada serán claves para gestionar la transición. De lo contrario, se corre el riesgo de que sólo unos pocos países y participantes en el mercado bien preparados se beneficien de la nueva tecnología”*. En ese sentido, esta Diplomatura está destinada a la capacitación de las y los trabajadores a efectos de que puedan incorporar adecuadamente esta nueva tecnología a sus respectivas actividades laborales.

5. Objetivos

Objetivo General

Proporcionar una base teórica y práctica que permita a los/as diplomados/as el uso de herramientas de Inteligencia Artificial en sus respectivos ámbitos laborales.

6. Modalidad de Dictado

La Diplomatura se dicta en la modalidad a distancia, mediante la plataforma de la Escuela de Posgrado y Educación Continua de la FCEIA - UNR.

El cuerpo académico utilizará las tecnologías requeridas para desarrollar de forma adecuada los recursos y herramientas que ofrecen los entornos virtuales para los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Además del equipo docente a cargo de los módulos, se contará con tutores/as que acompañen el uso del campus a razón de un tutor/a por cada veinticinco (25) estudiantes.

El plan de actividades es de carácter sincrónico y asincrónico, y cuenta con el desarrollo de un encuentro interactivo medial, vía videoconferencia (a través de un Meet institucional provisto por la EPEC-FCEIA-UNR). Se realizarán encuentros sincrónicos semanales, con una duración de 2.5 hs. reloj. A estos encuentros, se sumarán actividades asincrónicas que estarán disponibles en el aula virtual.

Se emplearán materiales y recursos como:

- **Hojas de ruta** para explicitar cómo se estructura el contenido de cada módulo.
- **Clases sincrónicas virtuales**, con participación activa y discusión.
- **Actividades prácticas**, talleres y simulaciones integradas en los módulos.
- **Clases teóricas y magistrales**, combinadas con actividades interactivas.
- **Talleres prácticos** donde los estudiantes trabajarán con herramientas reales de análisis de datos, gestión de proyectos y plataformas colaborativas.
- **Simulaciones** en entornos empresariales para practicar la gestión del cambio y la implementación de tecnologías.
- **Archivos** con bibliografía digitalizada y guías didácticas o de lectura del material bibliográfico.
- **Videotutoriales** para el uso de herramientas específicas.
- **Recursos multimediales** (textos, infografías, animaciones, audios, fotografías y videos) y enlaces a sitios especializados en la web, para acceso a material de consulta de interés para la temática de la diplomatura.
- **Foros de discusión** y trabajo en equipo para fomentar el intercambio de experiencias y soluciones.

7. Requisitos de Admisión

La diplomatura tiene como único requisito de ingreso ser mayor de 18 años y contar con título secundario.

Excepcionalmente se admitirán aquellas personas mayores de 25 años que no hayan finalizado sus estudios secundarios y se desempeñen en actividades vinculadas a la temática.

Se prevé un cupo mínimo de 20 estudiantes por grupo.

8. Estructura Curricular

La diplomatura se organiza en **cuatro módulos**, cada uno diseñado para abordar aspectos críticos de la transformación digital, con un enfoque práctico en el uso de tecnologías digitales y actividades integradoras.

Código	Módulo	Carga Horaria Total
1	¿De qué hablamos cuando hablamos de IA?	20
2	Práctica I - IA Conversacional: del Diálogo a la Acción	30
3	Práctica II - Aplicaciones de IA para diferentes Campos Laborales	30
4	Desafíos Éticos y Sociales de la IA	20

Módulo 1: ¿De qué hablamos cuando hablamos de Inteligencia Artificial?

Este módulo proporciona una base sólida para comprender qué es la Inteligencia Artificial, su evolución histórica y su impacto actual en la sociedad. Se enfoca en desmitificar conceptos técnicos complejos, presentándolos de manera accesible y práctica para que las/os estudiantes puedan comprender el panorama general de la IA y sus aplicaciones cotidianas.

- Definición y alcance de la Inteligencia Artificial.
- Historia y evolución de la IA.
- Áreas principales de la IA: aprendizaje automático, visión por computadora, procesamiento de lenguaje natural, inteligencia de negocios, etc.
- Aplicaciones actuales de la IA en diversos sectores
- Mitos y realidades sobre la IA
- Impacto de la IA en la sociedad y la economía
- La revolución de la IA generativa

Módulo 2: Práctica I: IA Conversacional: del Diálogo a la Acción

Este módulo se centra en el uso práctico de los grandes modelos de lenguaje y agentes conversacionales como herramientas de productividad. Las/os estudiantes aprenderán a interactuar efectivamente con estas tecnologías, comprendiendo sus capacidades y limitaciones para optimizar su uso en diferentes contextos laborales.

- Introducción a los modelos de lenguaje: qué son y cómo funcionan
- Principales plataformas y herramientas (ChatGPT, Claude, Gemini, etc.)
- Mejores prácticas para interactuar con agentes conversacionales (Técnicas efectivas de *prompt engineering*)
- Casos de uso prácticos y mejores prácticas

- Integración con flujos de trabajo existentes
- Limitaciones y consideraciones importantes
- Estrategias de verificación y validación de resultados

Módulo 3: Práctica II: Aplicaciones de IA para diferentes Campos Laborales

Este módulo explora cómo la Inteligencia Artificial puede ser aplicada para optimizar y mejorar tareas en distintos campos laborales. Se discutirán casos prácticos y herramientas sin código que los participantes pueden integrar en sus rutinas diarias para aumentar la eficiencia y fomentar la innovación. Áreas como marketing, diseño, recursos humanos y más serán abordadas para mostrar el amplio alcance de la IA en el mundo profesional.

- IA en Marketing y Comunicación
 - Generación de contenido
 - Automatización de campañas
- IA en Diseño y Creatividad
 - Herramientas de generación de imágenes
 - Asistentes de diseño
 - Edición y post-procesamiento
- IA en Gestión y Administración
 - Automatización de procesos
 - Análisis de datos
 - Asistentes virtuales
- IA en Educación y Formación
 - Herramientas de aprendizaje
 - Creación de contenido educativo
 - Evaluación y seguimiento
- IA en Recursos Humanos
 - Selección y reclutamiento
 - Gestión del talento
 - Análisis de clima laboral
- IA en Ventas y Atención al Cliente
 - Chatbots y asistentes
 - Personalización de servicios

Módulo 4: Desafíos Éticos y Sociales de la IA

Este módulo aborda los aspectos éticos fundamentales del uso de la IA en entornos laborales, explorando las implicaciones sociales, legales y morales de su implementación. Se enfoca en desarrollar un marco de referencia para la toma de decisiones éticas en el uso de estas tecnologías.

- Principios fundamentales de la ética en IA
- Sesgos y discriminación en sistemas de IA
- Privacidad y protección de datos
- Transparencia y explicabilidad
- Impacto en el empleo y transformación laboral
- Responsabilidad y rendición de cuentas
- Marco legal y regulatorio

- Sostenibilidad y consideraciones ambientales

9. Duración

La diplomatura tendrá una duración total de **100 horas**.

10. Metodología de Evaluación Final

Se tiene en cuenta:

- La lectura y visualización de todos los contenidos.
- La entrega y aprobación de todas las actividades y ejercicios que se consignen como obligatorios en cada módulo.
- El/la estudiante deberá finalizar la cursada dentro de la duración del trayecto sin excepción.
- La aprobación de la Evaluación Integradora Final, la cual puede ser una Monografía o un examen.

11. Coordinación Académica

La Diplomatura contará con un/una Director/a designado/a por el Decano de la FCEIA a propuesta del Director del Instituto Tecnológico de Diseño e Innovación de la FCEIA, cuyas responsabilidades serán:

- a) Planificar las actividades de dictado de la diplomatura.
- b) Controlar el cumplimiento de los trámites administrativo-académicos.
- c) Proponer la elaboración y/o consideración de propuestas académicas y planes de mejoramiento, así como, el seguimiento y la evaluación de los/las estudiantes y las actividades curriculares.
- d) Representar a la diplomatura en comisiones y otras actividades o instancias organizadas por la propia universidad y ante otras instituciones, según se lo requiera.
- e) Convocar a reuniones periódicas del equipo docente para promover procesos de articulación de las actividades que forman parte de la propuesta.
- f) Realizar evaluaciones periódicas, en diálogo con el equipo docente, sobre el desarrollo y funcionamiento de la diplomatura.
- g) Proponer los criterios para la evaluación.
- h) Proponer los criterios para el otorgamiento de becas.

La Diplomatura contará con una Coordinación, la que será designada por la Directora de la EPEC a propuesta del Director del ITDI y tendrá las siguientes funciones: La Coordinación ejercerá exclusivamente las funciones técnicas que requiera la diplomatura para su implementación (inscripciones y documentación de los postulantes, comunicación interna con el cuerpo académico para resolver asuntos vinculados a la puesta en funcionamiento de la diplomatura, presentación de programas para su aprobación, elaboración de informes según sean requeridos, entre otras).